mobiyo

Document d'intégration — SMSC — routage HTTP Asynchrone

Version 2.03

Le 8 Octobre 2018

SOMMAIRE

INTRODUCTION 4

1. A qui s'adresse ce document ? 4
2. Le support technique 4

PRESENTATION 5

3. Qu'est-ce que le « routage HTTP » ? 5
4. Qu'est-ce que le routage « HTTP asynchrone » ? 5
5. De quoi ai-je besoin ? 5
6. Fonctionnement général 6
7. La session 6
8. Processus de notification 6

Réception d'un nouveau SMS (MO) 7

9. Mobiyo notifie le Marchand 7
   - *9.1. L'URL du service 7*
   - *9.2. Paramètres attendus dans la requête 7*
10. Réponse que le marchand doit retourner à Mobiyo (format URL/XML) 8
   - *10.1. Description de la réponse attendue par Mobiyo 8*
   - *10.2. Status 8*

Envoi d'une réponse SMS (MT) 10

11. Le marchand notifie Mobiyo 10
   - *11.1. URL 10*
   - *11.2. Paramètres attendus dans la requete 10*
12. Réponse que le script Mobiyo retourne au Marchand 11
   - *12.1. Description de la réponse attendue par Mobiyo 11*
   - *12.2. Status 11*

Accusé de réception (DR) 13

13. Mobiyo notifie le Marchand 13
   - *13.1. URL 13*

- Copyright @2018 Mobiyo - .

mobiyo

13.2. Paramètres de la requête reçue par le marchand 13
13.3. Status (état de réception du message MT envoyé) 13
14. Réponse que le script du marchand doit retourner à Mobiyo 14
15. Description de la réponse attendue par Mobiyo 14
16. Status 14
17. Cas des SMS d'une taille supérieure à 160 caractères 15
Annexe 16
18. Lexique 16
19. Contenu et législation 16
20. Longueur du message et encodage 16
21. Urlencodage 16
22. Code de retour d'erreur retournée par le webservice Mobiyo 17
23. A noter 17

- Copyright @2018 Mobiyo - .

INTRODUCTION

Les informations contenues dans ce document décrivent l'interface utilisée entre la plateforme SMS de Mobiyo et les autres systèmes informatiques et applicatifs. L'interface est basée sur des Web Services, il en existe plusieurs types : REST, XML-RPC, SOAP, etc... Mobiyo propose une API basée sur un système bien répandu : REST pour se connecter à son SMSCenter (SMSC).

1. A qui s'adresse ce document ?

Ce document est à destination de toutes les personnes impliquées dans la conception et la mise en œuvre d'applications sur des systèmes informatiques qui doivent interagir avec le SMSC.

Pour utiliser les API du SMSC Il est recommandé d'être familiarisé avec :

- Le protocole HTTP (http://en.wikipedia.org/wiki/Hypertext_Transfer_Protocol)
- Une compréhension des Web Services (http://www.w3schools.com/webservices),
- Savoir manipuler un fichier ou un flux au format XML (http://www.w3schools.com/xml)
- Maîtriser un langage de programmation permettant l'utilisation des Web Services
- Héberger un serveur web

2. Le support technique

Ce document se veut suffisant pour permettre l'utilisation des services personnalisés de Mobiyo par un développeur en développant une application ou des API pour s'interfacer avec le SMSC.

Il est conseillé de lire complètement ce guide avant d'entreprendre tout développement.

Toutefois, si le développeur de l'application rencontre une problématique qui ne peut être résolu par ce document, le support IT est à sa disposition.

Lors de tout contact avec le support il sera demandé certaines informations notamment les horodatages des différents tests effectués. Il est nécessaire pour un traitement rapide de la demande d'avoir un maximum d'informations sur l'environnement du test, tout complément d'information sera utile au diagnostic du problème rencontré.

Les présentes spécifications techniques sont strictement confidentielles. Elles ne peuvent être reproduites, en tout ou partie, sans l'accord écrit et préalable d'Mobiyo. Sous réserve du respect, par le client, des présentes spécifications techniques, le service technique d'Mobiyo assure le support technique dans le cadre du contrat qui sera, le cas échéant, souscrit par le client. Les informations contenues dans les présentes spécifications techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis par Mobiyo. Après avoir effectué les tests de fonctionnalités et vérifié l'exhaustivité des services, Mobiyo a élaboré les présentes spécifications techniques. Toutefois, en cas d'omission, Mobiyo ne pourra être tenue responsable, en tout ou partie, des éventuelles pertes causées directement ou indirectement par cette omission. Le présent document n'a aucune valeur contractuelle et les indicateurs et spécificités qui y sont décrits ne font l'objet d'aucune garantie de la part d'Mobiyo. Seul le contrat conclu entre les parties obligent celles-ci.

La plateforme technique Mobiyo, l'application Mobiyo, ainsi que l'ensemble des contenus, textes, bases de données, graphiques, logiciels, applicatifs, scripts, API, éléments visuels et audiovisuels qui les composent sont la propriété exclusive de la société Mobiyo et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Le client n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur quelque élément que ce soit appartenant à Mobiyo

- Copyright @2018 Mobiyo - .

PRESENTATION

3. Qu'est-ce que le « routage HTTP » ?

Mobiyo, opérateur de routage, met à disposition de ses marchands une plateforme de gestion de SMS avec de multiples exploitations possibles, le « routage HTTP » étant un de ces services.

Mobiyo agrège plusieurs opérateurs internationaux autour de son centre de traitement de SMS (SMSC) et facilite l'exploitation de ses ressources à travers ses webservices. Les SMS sont ainsi acheminés aux marchands à travers une requête HTTP de façon uniforme. L'objet de cette méthode est de permettre aux marchands d'interagir avec le SMS depuis sa propre plate-forme, d'être autonome, et proposer un service personnalisé aux actions de ses utilisateurs.

4. Qu'est-ce que le routage « HTTP asynchrone » ?

Le routage « asynchrone » consiste en un mode de communication entre le SMSC de Mobiyo (Mobiyo) et la plateforme gérée par le marchand sur le principe d'un échange multi-transactionnel.

Le SMS (MO) envoyé par l'utilisateur est acheminé jusqu'au marchand à travers une URL internet qui acquittera la notification. Le marchand appellera, dans un second temps, une URL de la plateforme Mobiyo pour envoyer le SMS (MT) à destination de l'utilisateur, la transaction se fait en deux temps.

Ce modèle de communication est nécessaire pour les services qui nécessitent une réponse différée, et offre un filet de sécurité en cas d'avarie sur une des plateformes.

Exemple d'application : Abonnement, Chat, Alerte,...

Ce système s'oppose à la méthode synchrone qui est utilisée pour les services du type :

Payement, Rechargement de Compte, Astrologie, Actualité, ...

L'accusé de réception (AR) du MT est envoyé en mode asynchrone en raison des délais incompressibles entre l'envoi du MT et la notification de l'accusé de réception.

5. De quoi ai-je besoin ?

- Un serveur pour héberger les scripts de traitement accessible depuis une URL publique.
- Un script hébergé sur une URL pour traiter les notifications reçues

Il vous sera demandé :

- Une URL qui pointe sur les scripts de traitement que Mobiyo utilisera pour la notification des messages.
- Autoriser les IP de Mobiyo (communiquées ultérieurement) à appeler les dites URLs.
- **Fournir à Mobiyo l'IP publique** du serveur qui héberge les scripts qui feront appel au SMSC de Mobiyo afin de leur autoriser l'accès.
- D'un « compte technique » Mobiyo avec ses identifiants. Fournis lors de l'intégration.

- Copyright @2018 Mobiyo - .

6. Fonctionnement général

Le marchand déclare un service de routage sur l'interconnexion SMS de Mobiyo en vue d'une gestion externe c'est à dire depuis sa propre plateforme hébergée en dehors du SMSC.

Exemple de service : Chat de voyance

1. L'utilisateur envoi un SMS : Le service est identifié par le premier mot avant un espace, dit le *mot clé*, contenu dans ce SMS, ici : *MEDIUM*.

> *Envoyer "MEDIUM" au 61071*
> *-- SMS envoyé à 10h00*

2. L'équipe de consultant répond à l'utilisateur (MT) mais la réponse n'est pas immédiate et à besoin d'un temps de traitement humain. Une fois le message (MT) envoyé, le marchand sera notifié de l'état de réception[2] du message sur le terminal de l'utilisateur.

> *Bonjour, je suis Claire, donnez moi votre prénom et votre date de naissance pour commencer la consultation (prix)*
> *-- SMS envoyé à 10h10*

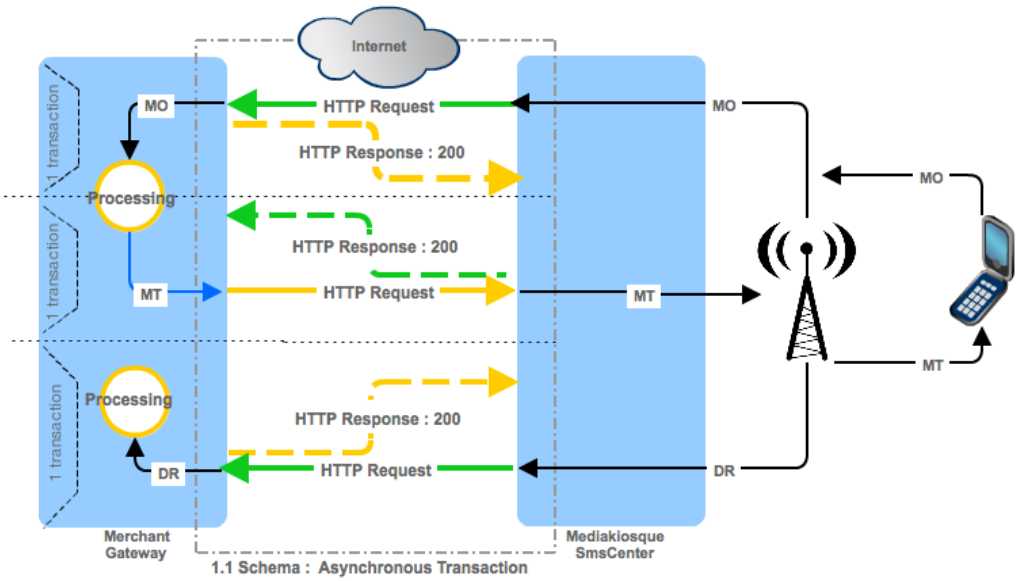
7. La session

Selon les opérateurs et le modèle de facturation du service, l'acte d'achat s'articule au sein d'une session et est définit par la commande d'un contenu et de sa livraison. La durée de vie d'une session est limitée entre 2 à 48h, en dehors de laquelle toute tentative de facturation de l'acheteur sera rejetée. La session se ferme dès la livraison du contenu facturé.

Avec le routage « Asynchrone » le marchand doit être vigilant à ne pas dépasser le temps de la session dans quel cas le SMS du contenu facturé sera rejeté et l'achat invalidé[6].

8. Processus de notification

Le routage "Asynchrone" est basé sur une notification faite au marchand à travers une url correspondant à un script hébergé sur sa propre plateforme. Lorsque que le marchand est notifié d'un nouveau message (MO) il l'acquitte avec une réponse HTTP 200. La notification déclenche un processus asynchrone chez le marchand qui fera un appel différé d'un webservice Mobiyo pour répondre via un SMS (MT) à l'utilisateur. Le marchand est notifié en asynchrone par un accusé de réception de la bonne réception du message envoyé à l'utilisateur



1.1 Schema : Asynchronous Transaction

- Copyright @2018 Mobiyo - .

Réception d'un nouveau SMS (MO)

Dès réception d'un nouveau SMS, la plateforme Mobiyo notifie le marchand sur l'url configurée pour le service cible.

9. Mobiyo notifie le Marchand

Le SMSC de Mobiyo contacte l'url du marchand et lui transmet dans une variable HTTP *xmldata* les informations relatives à la commande passée sur le service concerné avec la méthode POST ou GET et au format XML.

> Il est important que le script du marchand ait un temps de réponse court, le script doit acquitter la notification puis faire les traitements nécessaires.
>
> Mobiyo effectuera une nouvelle notification du même SMS(MO) en cas de non réponse ou de réponse mal formatée, jusqu'à cinq fois avant d'échouer.
>
> Il est conseillé que le marchand intègre un verrou pour éviter le traitement d'un même message. Cela implique de bien vérifier côté marchand **qu'on ne traite pas 2 fois le même identifiant de transaction.**

9.1. L'URL du service

Voici l'URL du service que le marchand doit déployer sur son service pour recevoir les notifications :
https://mywebsite.com/sms.php

9.2. Paramètres attendus dans la requête

Paramètres	Format	Description	Exemple
msgid	numérique	Identifiant unique de la transaction (bigint). Cet identifiant sera utile pour la réponse.	1000000000001
mcc	numérique	Code international du pays de l'opérateur de l'utilisateur à l'origine de l'envoi du SMS	208 pour la France
mnc	numérique	Code international du réseau de l'opérateur de l'utilisateur à l'origine de l'envoi du SMS.	01 pour Orange France 10 pour SFR France
number	texte	Numéro de téléphone identifiant le mobile de l'appelant selon les pays il peut s'agir d'un alias.	Alias ou numéro local
content	texte	Message envoyé par l'utilisateur *(sur demande le message peut etre encapsulé dans une section CDATA)*	MEDIUM
shortcode	numérique	Numéro de destination auquel l'utilisateur a envoyé son message.	61051
login/password	Texte	Identifiant que le marchand souhaite que Mobiyo utilise pour s'authentifier *— non obligatoire, fortement conseillé.*	

- Copyright @2018 Mobiyo - .

Exemple de requête reçue par le marchand

```
xmldata =
<sms>
 <login>smsc_Mobiyo</login>
 <password>XghY767</password>
 <mo>
  <msgid>10000006677001</msgid>
  <number>321782726120</number>
  <mcc>208</mcc>
  <mnc>01</mnc>
  <shortcode>61015</shortcode>
  <content>MEDIUM</content>
 </mo>
</sms>
```

10. Réponse que le marchand doit retourner à Mobiyo (format URL/XML)

Il est nécessaire de vérifier si le ***msgid*** a déjà été traité. En cas de ralentissement du site marchand, la notification envoyée par Mobiyo pourrait échouer (au-delà de 5 secondes, Mobiyo, considère la notification échouée en raison d'un délai de réponse trop long). Dans ce cas, le SMSC Mobiyo tentera à nouveau d'envoyer le même message au marchand, qui aurait malgré tout, pu être traité lors de la précédente notification ; reste au marchand d'acquitter la nouvelle notification et de la traiter en erreur.

10.1. Description de la réponse attendue par Mobiyo

La valeur du code HTTP du *Header* doit être égale à 200. Il **est nécessaire d'acquitter la notification avant** de déclencher tout traitement de réponse. Si le SMS(MT) de réponse est envoyé avant l'acquittement de la notification en cours, la demande sera rejetée par le SMSC.

Paramètres	Format	Description	Exemple
status	booléen	Statut de la réponse	0 ou 1
error	texte	En cas d'erreur, contient la description de l'erreur.	Already Processed

10.2. Status

Valeur	Description	Contexte
0	OK	Le nouveau message a bien été pris en compte.
1	Echec	Une erreur est survenue lors de l'initialisation de la transaction.

Le statut 0 ou 1 est un acquittement de la transaction. La transaction est considérée en échec en cas de non réponse, d'un retour HTTP différent de 200, ou d'un format de réponse non attendu.

- Copyright @2018 Mobiyo - .

Exemple de réponse attendue par Mobiyo en cas de traitement avec succès :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"  ?>
<return>
 <status>0</status>
 <error></error>
</return>
```

Ou en cas de traitement en échec :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"  ?>
<return>
 <status>1</status>
 <error>><![CDATA[Id Not found]]></error>
</return>
```


- Copyright @2018 Mobiyo - .

Envoi d'une réponse SMS (MT)

Après le traitement du message SMS(MO) notifié par Mobiyo, le marchand répond en différé[6] à la commande, en utilisant les webservices proposés par Mobiyo.

11. Le marchand notifie Mobiyo

Le marchand contacte un webservice du SMSC de Mobiyo pour envoyer le contenu du SMS de réponse à retourner à l'utilisateur final. Les informations sont transmises avec la méthode POST ou GET et au format URL via le webservice sendmt.

Le SMSC acquitte le message avec une réponse HTTP 200 contenant dans le body du header une référence de la transaction *trx_id*. Il est conseillé de conserver cette référence, elle sera demandée en cas d'échange avec le support.

11.1. URL

L'URL du service que le marchand doit appeler depuis son script pour envoyer un SMS. : https://ws.smsc.mediakiosque.com/sendmt/

11.2. Paramètres attendus dans la requete

Paramètres	Format	Description	Exemple
login	texte	Identifiant technique de connexion	
password	texte	Mot de passe de l'identifiant de connexion.	
msisdn	numérique	Numéro ou alias de l'utilisateur	
mcc	numérique	Code international du pays de l'opérateur de destination	208 pour la France
mnc	numérique	Code international du réseau de l'opérateur de l'utilisateur à l'origine de l'envoi du SMS.	01 pour Orange France 10 pour SFR France
content	texte	Contient le texte du message[5] à envoyer à l'utilisateur.	Bonjour, je suis Claire, donnez moi votre prénom et votre date de naissance pour commencer la consultation (prix)
msgid	numérique	Identifiant unique du message (MO) à l'origine de cette réponse.	1000000000001
shortcode	numérique	Numéro de destination auquel l'utilisateur a envoyé son message.	81051
billing[4]	booléen	Indique l'application de la surtaxe au message. *Selon la méthode de facturation*	0 message sans surtaxe 1 message avec surtaxe[5]

Les paramètres doivent être échappés en suivant les spécifications du protocole http (RFC 3986)[7] si la méthode GET est utilisée. *(voir annexe — Url Encode)*

- Copyright @2018 Mobiyo - .

12. Réponse que le script Mobiyo retourne au Marchand

Il est conseillé de conserver l'identifiant de la transaction **(trx_id)** retourné par le webservice, il sera utilisé lors de la notification de l'accusé de réception.

12.1. Description de la réponse attendue par Mobiyo

Le code HTTP du Header est égal à 200.

Paramètres	Format	Description	Exemple
status	texte	Statut de la réponse	OK ou ERROR
code	numérique	En cas d'erreur, contient la description de l'erreur.	Already Processed Service Not Found
message	texte	En cas d'erreur, contient la description de l'erreur.	Already Processed Service Not Found

12.2. Status

Valeur	Description	Contexte
OK	Requête valide.	Le message a bien été pris en compte, par le SMSC de Mobiyo.
ERROR	Échec de la requete.	Une erreur est survenue lors de l'initialisation de la transaction. Le tag *message* décrit la cause de l'erreur. Il est possible de rejouer la requête une fois corrigée.

Exemple d'appel de l'URL avec la méthode GET (à urlencoder[8])

```
https://ws.smsc.mediakiosque.com/sendmt/login=myid&password=mypasswd&msisdn=336733112332332&shortcode=81015&mcc=208&mnc=10&content=my+content&msgid=100000001&billing=1
```

Exemple de réponse retournée par Mobiyo

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"  ?>
<root>
 <results>
  <result>
   <status>OK</status>
   <code>00</code>
   <trx_id>100000000001</trx_id>
  <result>
 <results>
</root >
```

Si le message est rejeté par le SMSC de Mobiyo

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"  ?>
<root>
 <errors>
  <error>
```

```
 <status>ERROR</status>
 <code>04</code>
 <message>service not found</message>
<error>
<errors></root >
```


- Copyright @2018 Mobiyo - .

Accusé de réception (DR)

Mobiyo notifie le marchand pour l'informer du statut de réception du SMS (MT) par le terminal de l'utilisateur sous la forme d'un accusé de réception au travers de l'URL configurée a cet effet. Cette étape est conditionnée par les limitations techniques des opérateurs.

13. Mobiyo notifie le Marchand

Le SMSC de Mobiyo contacte l'URL du marchand et lui transmet dans une variable HTTP *xmldata* les données relatives qui constituent l'accusé de réception avec la méthode POST ou GET au format XML.

> Il est conseillé de gérer l'association du SMS (MT) envoyé à l'utilisateur et de son accusé de réception grâce à l'identifiant de la transaction **msgid** envoyé par Mobiyo lors de la notification du MO ou d'utiliser le **mtid** identifiant du message coté marchand. Non obligatoire.

13.1. URL

Exemple de l'URL que le marchand doit déployer sur son service pour recevoir les notifications : https://mywebsite.com/confirm.php

13.2. Paramètres de la requête reçue par le marchand

Paramètres	Format	Description	Exemple
status	texte	Etape de la notification.	Delivered Not Delivered
trx_id	numérique	Identifiant du message (MT) envoyé par le marchand.	205789828
login /password	texte	Identifiant d'authentification pour Mobiyo — *non obligatoire, fortement conseillé.*	

Exemple de requête reçue par le marchand

```
xmldata =
<sms>
 <login>smsc_Mobiyo</login>
 <password>XghY767</password>
 <dr>
  <status>Delivered</status>
  <trx_id>205789828</trx_id>
 </dr>
</sms>
```

13.3. Status (état de réception du message MT envoyé)

- Copyright @2018 Mobiyo - .

Paramètres	Format	Description	Exemple
Delivered	Accepted	Message accepté — Statut final	Delivered
Not delivered	Rejected	Message refusé — Statut final	Not delivered
Pending[3]	None	Le message n'a pas encore été réceptionné — Statut transit	**Pending**[3]
Ack[2]	None	L'état de réception du message est inconnu — Statut transit.	**Ack**[2]

14. Réponse que le script du marchand doit retourner à Mobiyo

Pensez à vérifier si la transaction **(trx_id)** a déjà été traitée. Mobiyo procédera comme pour la première notification à un nouvel essai en cas de non réponse ou de réponse mal formatée.

Paramètres	Format	Description	Exemple
status	booléen	Statut de la réponse	
error	texte	En cas d'erreur, contient la description de l'erreur.	Already Processed Id not found

15. Description de la réponse attendue par Mobiyo

Le code HTTP du Header doit être égal à 200.

16. Status

Valeur	Description	Contexte
0	OK	Le nouveau message a bien été pris en compte.
1	Echec	Une erreur est survenue lors de l'initialisation de la transaction.

Le status 0 ou 1 est un acquittement de la transaction. La transaction est considérée en échec en cas de non réponse (« time-out » ou code HTTP différent de 200) ou d'un format de réponse non attendu.

Exemple de réponse attendue par Mobiyo

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<return>
 <status>0</status>
 <error></error>
</return>
```


- Copyright @2018 Mobiyo - .

Si le nouveau message n'est pas traité par la plateforme du marchand

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"  ?>
<return>
 <status>1</status>
 <error><![CDATA[Id Not found]]></error>
</return>
```

17. Cas des SMS d'une taille supérieure à 160 caractères

IMPORTANT : Il faut noter que l'émission d'un SMS MT dont la taille est supérieure à 160 caractères, va entrainer (modulo 160) plusieurs émissions de SMS.

Dans ce cas, le Marchand doit garder à l'esprit qu'il réceptionnera un DR par SMS MT émis.

- Copyright @2018 Mobiyo - .

Annexe

18. Lexique

MT (Mobile-Terminated) : SMS envoyé par le marchand vers un utilisateur final.

AR ou DR (Accusé de réception)[2] : Etat du message envoyé à l'utilisateur.

HTTP : Protocole de communication utilisant le réseau internet.

POST/GET : Méthode de transmission de donnée à travers le protocole HTTP.

URL : Adresse de localisation d'une ressource (script, ...) à travers un réseau (internet, ...).

MCC/MNC : Mobile Country et Network Code est une nomenclature internationale pour identifier un opérateur dans un pays d'un utilisateur. Exemple : 20801 Orange France.

19. Contenu et législation

Les ressources exploitées au travers du SMSC sont soumises aux législations en vigueur des pays couverts, parmi elles, on retrouve l'obligation d'afficher des d'informations légales dans le contenu du SMS (MT) et également sur le support utilisé pour la promotion du service.

Le prix et la dénomination de l'Editeur du service font partis de ces informations obligatoires et doivent être identifiables à l'utilisateur du service.

Mobiyo se réserve le droit de tatouer le message envoyé à l'utilisateur, ce qui réduit le nombre de caractères disponibles pour le contenu du MT.

Mobiyo se réserve le droit de restreinte le service sans préavis en cas de non-respect du contrat établi entre les parties ou des règles de déontologie et dans l'un des cas suivants :

- Absence totale ou partielle/erreur/usurpation d'identification de l'émetteur
- Absence totale ou partielle/erreur/inexactitude de la tarification du moyen d'accès au service
- Absence totale ou partielle/erreur/inexactitude du nom commercial du service
- Modification non autorisée du champ « identification de l'émetteur » d'un SMS-MT
- Modification non autorisée de la nature du service.
- Emission de SMS-MT à des usagers ne correspondant à la catégorie de service déclaré

20. Longueur du message et encodage

L'encodage supporté est l'UTF8. Cet encodage n'est pas à confondre avec l'encodage du protocole de communication. Il s'agit ici de l'encodage du message à envoyer à l'utilisateur.

Chaque opérateur utilise un encodage spécifique pour la communication avec ses partenaires. Un même message ne sera pas interprété de la même manière d'un opérateur à l'autre. En général la table de caractères utilisée est le GSM, encodé sur 7-bit, or la taille mémoire d'un SMS est de 140B ce qui permet d'obtenir jusqu'à 160 caractères, cependant certains caractères peuvent compter pour deux ce qui réduit la taille du message final. Exemple le sigle euro selon les encodages peut être interprété sur 1 ou 2 bits. L'extension de la longueur du SMS est possible selon les limites techniques des opérateurs. Rapprochez-vous de votre chargé de compte pour en savoir plus.

21. Urlencodage

Les caractères de base d'une URL sont compris entre A et Z, a et z, 0 et 9, plus **:_\/~%-+&#?!=()@**. Il est possible d'utiliser d'autres caractères non pris en charge mais doivent être converties. La plupart des langages de programmation offre une fonction de conversion « urlencode ». Exemple **<** donnera **%3C**, l'**espace** donnera **%20**

- Copyright @2018 Mobiyo - .

22.Code de retour d'erreur retournée par le webservice Mobiyo

code	description	code	description
1,6,31,32	Erreur d'identification. Vérifiez vos paramètres de connexion.	90,91,99	Erreur Interne. Contactez le support.
2	Accès limité, veuillez-vous rapprocher de votre chargé de compte	>=100	Paramètres manquants, ou mal formatés. Veuillez-vous référer au document.
43,44,45	Format des paramètres incorrects. Vérifiez vos données.		

23.A noter

Tous les services de Mobiyo sont soumis aux restrictions techniques et aux exigences des opérateurs partenaires. En cas de manquement aux règles de déontologie, Mobiyo se réserve le droit de suspendre le service.

Mobiyo canalise les flux pour les redistribuer aux opérateurs partenaires. Malgré la grande capacité de Mobiyo à absorber les flux marchands, le délai de réception des messages par l'utilisateur final est fonction de l'engrangement et de l'accessibilité de la plateforme de l'opérateur et de celle du terminal mobile de l'utilisateur sur le réseau GSM, ce qui a pour effet de différer la réception du message par rapport à la date d'envoi.

Mobiyo se réserve le droit de réduire le débit de l'accès à ses services dans le cadre du bon fonctionnement commun de la plateforme. Le marchand doit être capable de bloquer tous les flux entrants vers le SMSC Mobiyo susceptible de nuire à ALLOPASS. Le marchand doit disposer d'un mécanisme de régulation des flux entrants vers le SMSC Mobiyo permettant de limiter son débit à 100 requêtes par secondes.

.[1] Le SMSCenter offre des variantes à la connexion HTTP. Rapprochez-vous de votre chargé de compte pour définir votre besoin et ainsi vous proposer la solution la plus adaptée.

.[2] Les opérateurs ne proposent pas tous l'accusé de réception dans leur offre de service SMS premium. Ce service est proposé selon les zones géographiques. Le statut de l'accusé de réception peut être : « Acked» qui atteste seulement de l'acheminement du message jusqu'à l'opérateur, et non jusqu'au mobile. Rapprochez-vous de votre chargé de compte pour obtenir plus de détails sur la mise à disposition de ce service.

.[3] Un accusé de réception évolue dans le temps jusqu'à son statut final : Delivered ou Non delivered. Le statut Pending indique que l'utilisateur n'a pas encore réceptionné le message sous condition que le service « accusé de réception » soit disponible.

.[4] Le tag billing permet au marchand d'appliquer ou non la surtaxe liée à l'achat de l'utilisateur. Ce service est disponible selon le mode de facturation de l'opérateur de l'utilisateur. Avec un modèle de facturation à l'envoi du SMS, l'utilisateur sera facturé de son achat dès l'envoi du message. Autrement, pour une facturation à la réception du SMS, l'utilisateur est facturé dès réception en fonction de ce paramètre. Le marchand peut décider de ne pas facturer l'achat en cas de mauvaise saisie dans la commande, cette option permet de répondre avec un message d'erreur sans surtaxe. (*Ces messages peuvent être sujet à des frais complémentaires.*)

- Copyright @2018 Mobiyo - .

.[5] Le contenu du message peut contenir jusqu'à 160 caractères codés sur 1 bit. Il est possible de répondre à l'utilisateur avec plusieurs messages, dans la limite du service déclaré lors de la mise en place du contrat. (*Ces messages peuvent être sujet à des frais complémentaires.)*

.[6] Selon les législations en vigueurs :

- *Il y a un temps maximum à ne pas dépasser pour répondre au MO et déclencher le reversement associé.*
- *Il y a une obligation pour répondre à tous les messages reçus sur le service dans le respect des règles déontologiques couvrant la zone ciblée par le service.*

.[7] L'envoi des paramètres doit être urlencodés pour la méthode GET.

- Copyright @2018 Mobiyo - .

Pour toute question, contactez le support ou votre chargé de compte

L'équipe Mobiyo

www.mobiyo.com
More ways to pay

Mobiyo
Pôle Produit
94 Rue de Villiers

92532 Levallois-Perret Cedex — France

SAS au capital de 2 486 196€, RCS Paris
824 638 209, N° TVA Intracommunautaire :
FR61 824 638 209, Code APE : 6201Z

mobiyo

- Copyright @2018 Mobiyo - .